

# 6 Решение проблем

- [6.1 Вопросы и ответы](#)

## 6.1 Вопросы и ответы


Настоящий раздел описывает наиболее часто возникающие ошибки, возникающие при разворачивании дистрибутива ОС и программного обеспечения.

### ВОПРОС: USB накопитель не находится программой

Скорее всего вы запустили программу **diskcpy** не от имени администратора, или USB накопитель является переносным жестким диском. Попробуйте снять флажок «Скрывать жесткие диски» и проверьте список ещё раз. Если накопитель по прежнему не обнаруживается программой, попробуйте воспользоваться другим USB накопителем или сменить компьютер.

### ВОПРОС: Записываются первые два мегабайта, после чего программа выдаёт ошибку


Очистите накопитель удалив таблицу разметки. В Windows это можно сделать следующим образом:

1. Выберите «**Пуск**» → «**Выполнить...**» или нажмите комбинацию клавиш  + R.
2. Наберите в строке запуска имя программы **diskpart** и нажмите «OK».
3. В окне программы посмотрите список дисков командой **list disks**.
4. Найдите нужный USB диск и выберите его командой **select disk 1**, где цифру 1 нужно заменить на номер USB диска в системе.
5. Введите команду **clean**.
6. Закройте окно программы и повторите попытку записи образа диска.

### ВОПРОС: После записи образа USB накопитель имеет меньший объём или не форматируется

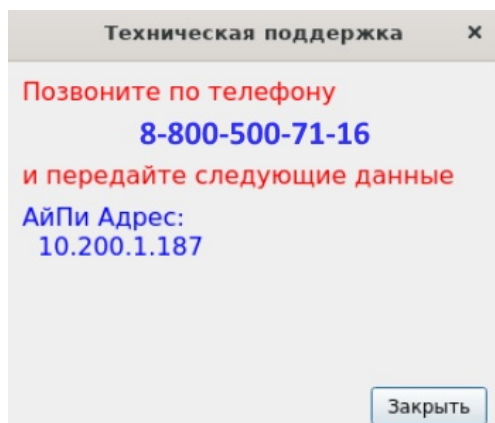
Запишите на накопитель прилагаемый образ диска **bulk.imgz**, после чего извлеките и установите накопитель обратно. Если после записи образа диска Windows не предлагает отформатировать накопитель, откройте Диспетчер Дисков и создайте «Простой том».

Для запуска Диспетчера Дисков вы можете воспользоваться следующим способом:

1. Выберите «**Пуск**» → «**Выполнить...**» или нажмите комбинацию клавиш  + R.
2. Наберите в строке запуска имя программы **diskmgmt.msc** и нажмите «OK».
3. В появившемся окне консоли управления выберите диск с неразмеченной (серой) областью. Чаще всего это «**Диск 1**».
4. Нажмите правой кнопкой мыши на неразмеченной (серой) области диска и выберите из выпадающего меню пункт «**Создать простой том**».
5. Следуйте указаниям мастера создания тома, в большинстве случаев достаточно нажатия кнопок «**Далее**».

### ВОПРОС: Ничего не понимаю, что мне делать?

Нажатие кнопки «**Запросить помощь**» отображает диалоговое окно с информацией для отдела технической поддержки:



Позвоните по номеру телефона, указанному в диалоговом окне, сообщите IP адрес целевой системы и причины затруднений в установке дистрибутива ОС. Для осуществления удаленной технической поддержки адрес должен иметь вид **10.XXX.YYY.ZZZ**, где число **XXX** больше **128**.

Если установка производится без доступа к сервисной сети АО «НК», в данном окне отображается два адреса – адрес локальной сети и адрес для технической поддержки вида **10.100.77.ZZZ**.

Технический специалист может получить доступ к журналу установки, который сохраняется в файле **/var/log/installer.log**.

Если вы являетесь квалифицированным специалистом филиала, вы можете переключиться на вспомогательную консоль нажав комбинацию клавиш «**Alt+Tab**».