8.1 Вопросы и ответы

Настоящий раздел описывает наиболее часто возникающие ошибки, возникающие при развертывании Комплекса.

Вопрос: USB флеш-накопитель не находится программой

Скорее всего вы запустили программу **diskcpy** не от имени администратора, или USB флеш-накопитель является переносным жестким диском. Попробуйте снять флажок «**Скрывать жесткие диски**» и проверьте список ещё раз. Если накопитель по-прежнему не обнаруживается программой, попробуйте воспользоваться другим USB флеш-накопителем или сменить компьютер.

Вопрос: Записываются первые два мегабайта, после чего программа выдаёт ошибку

Очистите накопитель удалив таблицу разметки. В ОС Windows это можно сделать следующим образом:

1. Выберите **«Пуск» → «Выполнить...»** или нажмите комбинацию клавиш **+ R**.
2. Наберите в строке запуска имя программы diskpart и нажмите «OK».
3. В окне программы посмотрите список дисков командой **list disks**.
4. Найдите нужный USB диск и выберите его командой **select disk 1**, где цифру 1 нужно заменить на номер USB диска в системе.
5. Введите команду **clean**.
6. Закройте окно программы и повторите попытку записи образа диска.

Вопрос: После записи образа USB флеш-накопитель имеет меньший объём или не форматируется

Запишите на накопитель прилагаемый образ диска **bulk.imgz**, после чего извлеките и установите накопитель обратно. Если после записи образа диска Windows не предлагает отформатировать накопитель, откройте **Диспетчер Дисков** и создайте «**Простой том**».

Для запуска Диспетчера Дисков вы можете воспользоваться следующим способом:

1. Выберите **«Пуск» → «Выполнить...»** или нажмите комбинацию клавиш **+ R**.
2. Наберите в строке запуска имя программы **diskmgmt.msc** и нажмите «**OK**».
3. В появившемся окне консоли управления выберите диск с неразмеченной (серой) областью. Чаще всего это «**Диск 1**».
4. Нажмите правой кнопкой мыши на неразмеченной (серой) области диска и выберите из выпадающего меню пункт «**Создать простой том**».
5. Следуйте указаниям мастера создания тома, в большинстве случаев достаточно нажатия кнопок «**Далее**».

Вопрос: У меня не определяется регион

Программа установки умеет определять регион только при наличии подключения к криптошлюзу по проводной сети. Если вы используете бес-проводную сеть в ЦОК, подключите на время установки оборудование к криптошлюзу с помощью провода. После получения адреса регион будет определен автоматически.

Вопрос: Я подключил оборудование к криптошлюзу, но регион не определяется

Возможно, шлюз не настроен или нет интернет-соединения с сетью головного управления Центра Оценки Квалификации.

Вопрос: Какие IP адреса используются в ЦОК для настройки оборудования

Воспользуйтесь **Приложением 1**, принимая маску сети как **255.255.254.0**

Вопрос: Ничего не понимаю, что мне делать?

Нажатие кнопки «Запросить помощь» отображает диалоговое окно с информацией для отдела технической поддержки.
Позвоните по номеру телефона, указанному в диалоговом окне, сооб-щите отображенный IP адрес целевой системы и причины затруднений в установке дистрибутива ОС. Для осуществления удаленной технической поддержки адрес должен иметь вид **10.XXX.YYY.ZZZ**, где число **XXX** больше **128**.

> При подключении к публичной сети с выходом в сеть Интернет вы можете видеть в этом диалоговом окне два адреса – адрес компьютера, выданный в локальной сети и адрес для технической поддержки, вида **10.100.77.XXX**
> Этот адрес требуется сообщить сотруднику отдела технической поддержки.

Технический специалист может получить доступ к журналу установки, который сохраняется в файле

/var/log/installer.log

Если вы являетесь квалифицированным специалистом филиала, вы можете переключиться на вспомогательную консоль нажав комбинацию клавиш «**Alt+Tab**».

Версия #3
★Создано 18 августа 2023 10:43:25
Обновлено 18 августа 2023 11:16:43