

8 Решение проблем

- [8.1 Часто задаваемые вопросы](#)

8.1 Часто задаваемые вопросы


Настоящий раздел описывает наиболее часто возникающие ошибки, возникающие при разворачивании Комплекса.

Вопрос: USB флеш-накопитель не находится программой

Скорее всего вы запустили программу diskpart не от имени администратора, или USB флеш-накопитель является переносным жестким диском. Попробуйте снять флажок «Скрывать жесткие диски» и проверьте список ещё раз. Если накопитель по-прежнему не обнаруживается программой, попробуйте воспользоваться другим USB флеш-накопителем или сменить компьютер.

Вопрос: Записываются первые два мегабайта, после чего программа выдаёт ошибку


Очистите накопитель удалив таблицу разметки. В ОС Windows это можно сделать следующим образом:

1. Выберите «Пуск» → «Выполнить...» или нажмите комбинацию клавиш  + R.
2. Наберите в строке запуска имя программы diskpart и нажмите «ОК».
3. В окне программы посмотрите список дисков командой list disks.
4. Найдите нужный USB диск и выберите его командой select disk 1, где цифру 1 нужно заменить на номер USB диска в системе.
5. Введите команду clean.
6. Закройте окно программы и повторите попытку записи образа диска.

Вопрос: После записи образа USB флеш-накопитель имеет меньший объём или не форматируется

Запишите на накопитель прилагаемый образ диска bulk.imgz, после чего извлеките и установите накопитель обратно. Если после записи образа диска Windows не предлагает отформатировать накопитель, откройте Диспетчер Дисков и создайте «Простой том».

Для запуска Диспетчера Дисков вы можете воспользоваться следующим способом:

1. Выберите «Пуск» → «Выполнить...» или нажмите комбинацию клавиш  + R.
2. Наберите в строке запуска имя программы diskmgmt.msc и нажмите «ОК».
3. В появившемся окне консоли управления выберите диск с неразмеченной (серой) областью. Чаще всего это «Диск 1».
4. Нажмите правой кнопкой мыши на неразмеченной (серой) области диска и выберите из выпадающего меню пункт «Создать простой том».
5. Следуйте указаниям мастера создания тома, в большинстве случаев достаточно нажатия кнопок «Далее».

Вопрос: У меня не определяется регион

Программа установки умеет определять регион только при наличии подключения к криптошлюзу по проводной сети. Если вы используете беспроводную сеть в ЦОК, подключите на время установки оборудование к криптошлюзу с помощью провода. После получения адреса регион будет определен автоматически.

Вопрос: Я подключил оборудование к криптошлюзу, но регион не определяется


Возможно, шлюз не настроен или нет интернет-соединения с сетью головного управления Центра Оценки Квалификации.

Вопрос: Какие IP адреса используются в ЦОК для настройки оборудования

Воспользуйтесь Приложением 1, принимая маску сети как 255.255.254.0.

Вопрос: Ничего не понимаю, что мне делать?

Нажатие кнопки «Запросить помощь» отображает диалоговое окно с информацией для отдела технической поддержки. Позвоните по номеру телефона, указанному в диалоговом окне, сообщите IP адрес целевой системы и причины затруднений в установке дистрибутива ОС. Для осуществления удаленной технической поддержки адрес должен иметь вид 10.XXX.YYY.ZZZ, где число XXX больше 128.

 При подключении к публичной сети с выходом в сеть Интернет вы можете видеть в этом диалоговом окне два адреса – адрес компьютера, выданный в локальной сети и адрес для технической поддержки, вида 10.100.77.XX. Этот адрес требуется сообщить сотруднику отдела технической поддержки.

Технический специалист может получить доступ к журналу установки, который сохраняется в файле /var/log/installer.log.

Если вы являетесь квалифицированным специалистом филиала, вы можете переключиться на вспомогательную консоль, нажав комбинацию клавиш «Alt+Tab».