Мобильное приложение «Планшет эксперта МАК». Руководство пользователя

Мобильный Автономный Комплекс.
Программно-аппаратный комплекс для приема практической части квалификационного экзамена.
Мобильное приложение «Планшет эксперта МАК».
(Регистрационный номер: № 2023614359 от 20.02.2023).
Руководство пользователя.
Версия 1.0.0.5 от 18.05.2023

- 1 Основные положения
  - 1.1 Назначение документа
  - 1.2 Система версионирования документации
  - 1.3 Изготовитель программного обеспечения
  - 1.4 Исключительные права на программное обеспечение
  - 1.5 Язык
- 2 Функциональное описание программно-аппаратного комплекса
  - 2.1 Назначение
  - 2.2 Планшет эксперта МАК
  - 2.4 Защита
- 3 Работа с мобильным приложением
  - 3.1 Основные условия использования приложения
  - 3.2 Содержание экранов приложения и действия эксперта
- 4 Решение проблем
  - 4.1 Техническая поддержка
- 5 Договорная информация
  - 5.1 Условия использования
  - 5.2 Юридические права и обязанности
  - 5.3 Стандарты и законы
- 6 Техническая и информационная поддержка
  - 6.1 АО «Национальные квалификации»

1 Основные положения

1.1 Назначение документа

Настоящий документ содержит руководство пользователя мобильного приложения «Планшет эксперта МАК», входящего в программно-аппаратный «Мобильный автономный комплекс» для приема практической части квалификационного экзамена.

В документе содержится описание подготовки (проверки настроек) планшетных компьютеров, пользовательского интерфейса и принципов работы с мобильным приложением эксперта.

1.2 Система версионирования документации

Документация и иные приложенные материалы, включенные в состав программного комплекса (далее – комплекс), имеют схему версионирования, совместимую с международным стандартом, и имеют следующее представление: **X.Y.Z.NN**

- первое число (X) – мажорная версия – определяет версию архитектурных требований проекта;
- второе и третье число (Y.Z) – минорная версия – определяют функциональные изменения проекта;
- второе число (Y) – старшая минорная версия – указывает на изменения состава комплексов и набора оборудования, их характеристик;
- третье число (Z) – младшая минорная – указывает на изменение количества или отдельных параметров заменяемого оборудования комплексов;
- четвертое число (NN) – номер редакции документации.

1.3 Изготовитель программного обеспечения

Изготовителем программно-аппаратного комплекса для приема практической части квалификационного экзамена «Мобильный автономный комплекс» и мобильного приложения «Планшет эксперта МАК» является Акционерное общество «Национальные Квалификации», адрес:

123423, г. Москва, проспект Маршала Жукова д.39, корп. 1, эт. 2, каб. 51 (12).

1.4 Исключительные права на программное обеспечение

Обладателем исключительного права на программно-аппаратный комплекс для приема практической части квалификационного экзамена «Мобильный автономный комплекс» и мобильного приложения «Планшет эксперта МАК» является Акционерное общество «Национальные Квалификации», адрес:

123423, г. Москва, проспект Маршала Жукова д.39, корп. 1, эт. 2, каб. 51 (12).

1.5 Язык

Для интерфейса пользователя программного обеспечения и для документации пользователя используется русский язык.

2 Функциональное описание программно-аппаратного комплекса

2.1 Назначение

Мобильный автономный комплекс (далее МАК) предназначен для организации приема практической части квалификационного экзамена. МАК позволяет осуществлять прием экзамена в автономном режиме, без подключения к сети центра оценки квалификаций (далее ЦОК).

Комплекс представляет собой комплект оборудования и программного обеспечения для проведения аудио/видеофиксации процесса сдачи экзамена, с отметками этапов его проведения и контролем со стороны экспертов в интерактивном режиме. Данные о проведенном экзамене, отметки экспертов и его результаты передаются в ЦОК при подключении мини-сервера из состава МАК к сети ЦОК.

> МАК не может использоваться отдельно от программного обеспечения ЦОК, но не является обязательной частью для проведения независимой оценки квалификации (НОК), если квалификация не предполагает выездного практического экзамена.

2.2 Планшет эксперта МАК

Компьютерный планшет с установленным Мобильным приложением «Планшет эксперта МАК» является обязательным рабочим инструментом эксперта при приеме практической части квалификационного экзамена с использованием МАК.

Планшет в качестве основного рабочего инструмента эксперта обеспечивает мобильность на площадке, а Мобильное приложение обеспечивает в интерактивном режиме контроль последовательности прохождения этапов практической части экзамена и фиксацию результатов.

2.4 Защита

Программной или аппаратной защиты от копирования и тиражирования не предусмотрено.

3 Работа с мобильным приложением

3.1 Основные условия использования приложения

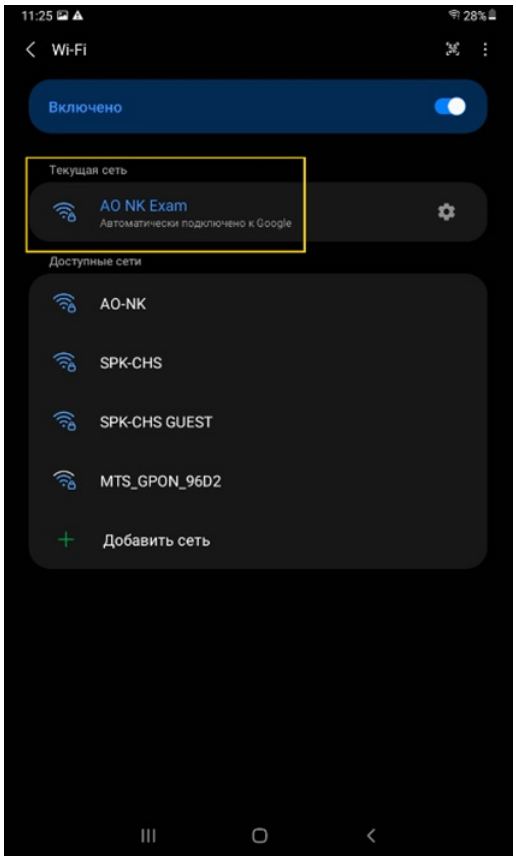
Условие для начала работы с приложением – техническая готовность площадки:

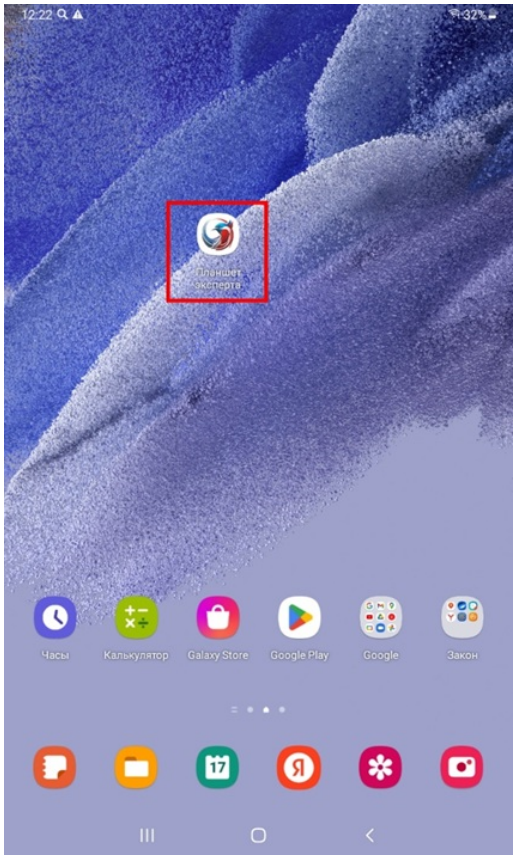
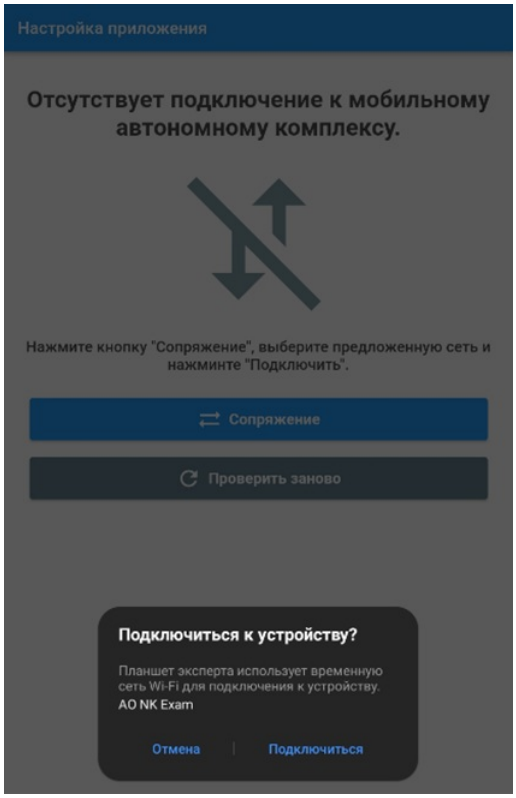
- ограничена зона проведения экзамена;
- в наличии все необходимые оценочные средства;
- присутствуют три эксперта;
- планшеты заряжены полностью;
- все технические подключения оборудования осуществлены и проверены.

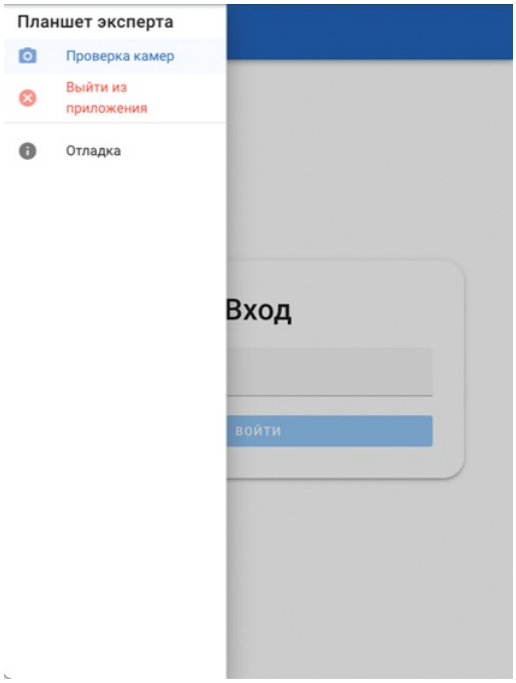
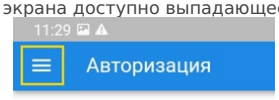
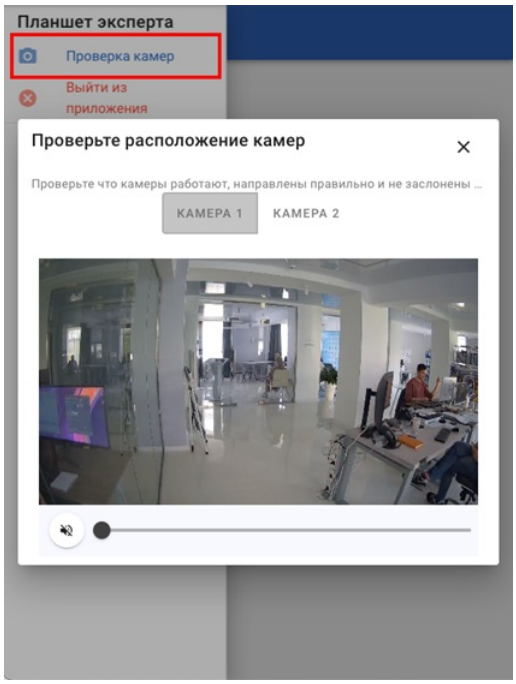
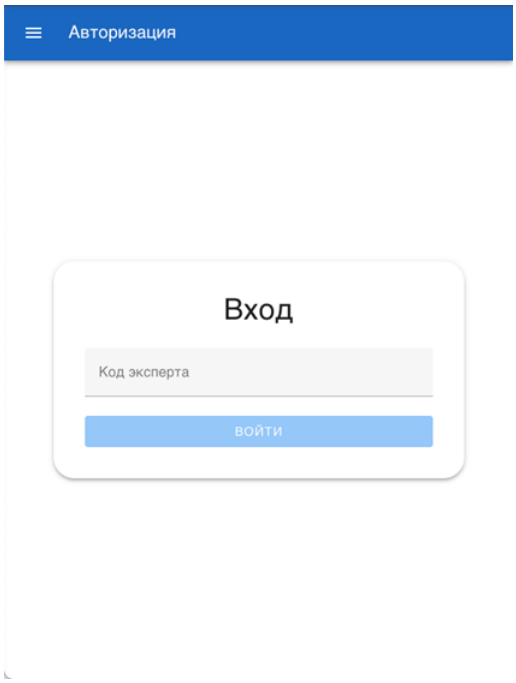
⚠ Во время работы с приложением готовность площадки и оценочных средств не проверяется и не подтверждается.

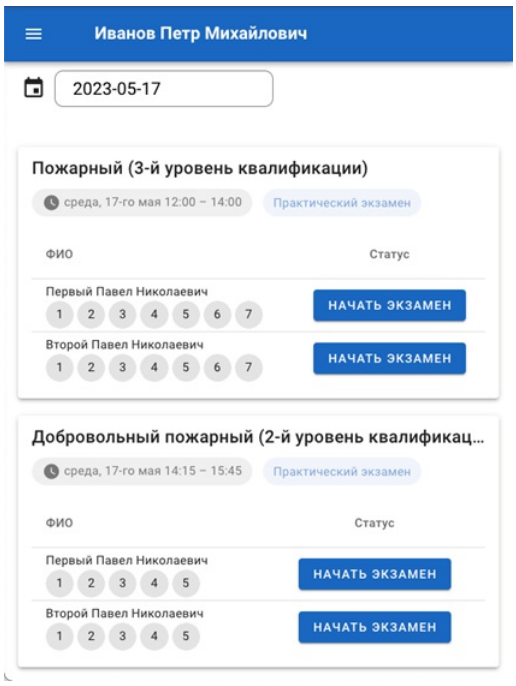
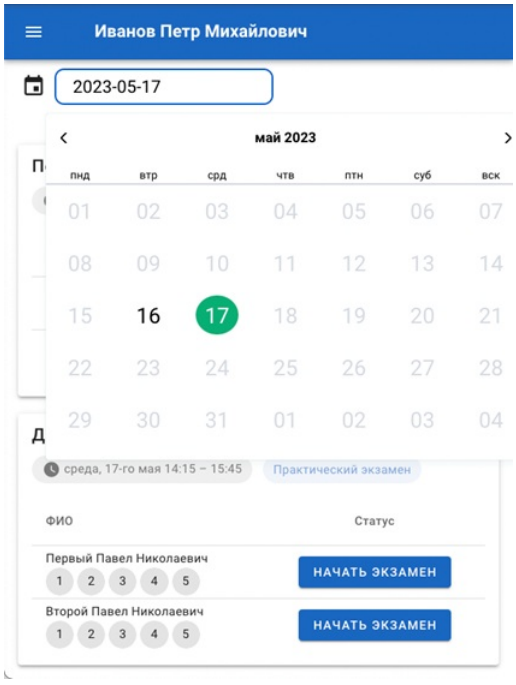
Проверяется и подтверждается только наличие видеосигнала с камер.

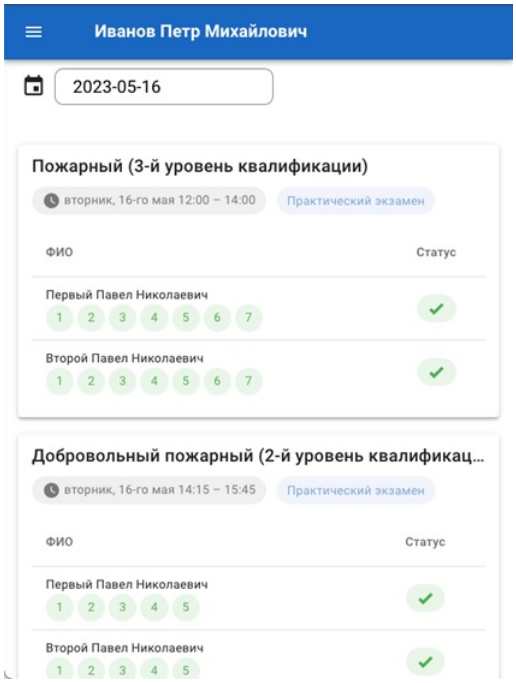
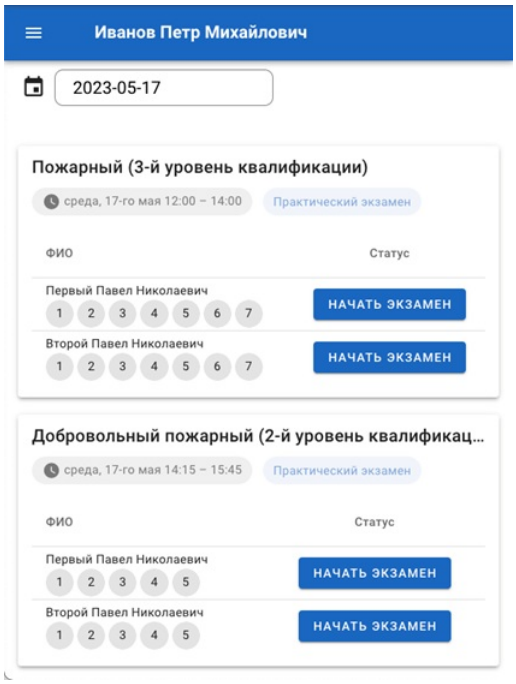
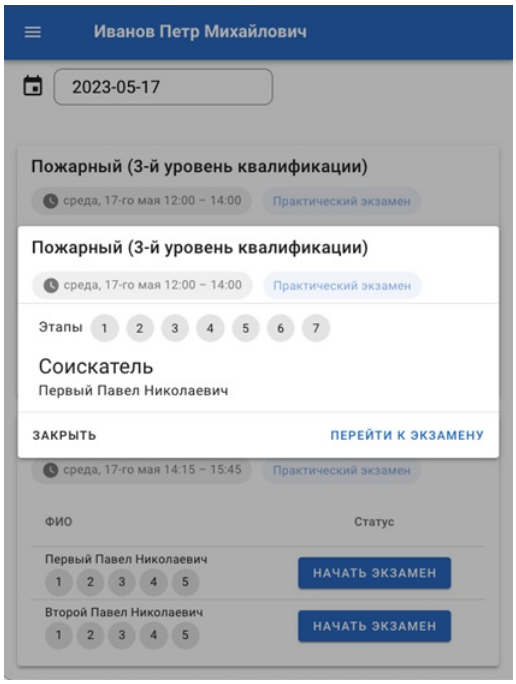
3.2 Содержание экранов приложения и действия эксперта

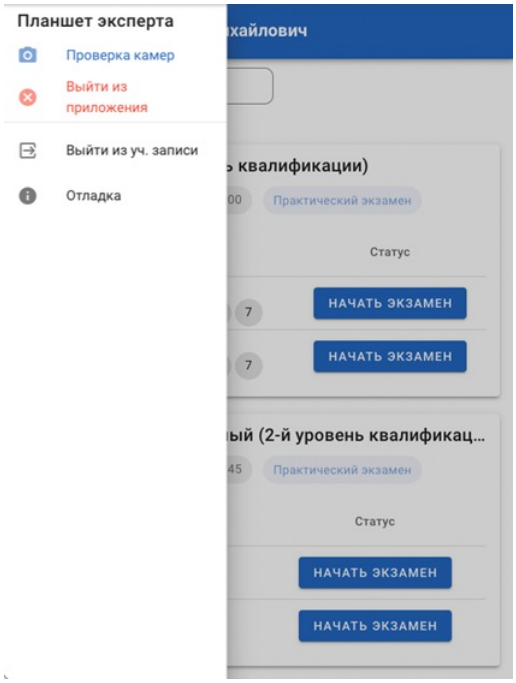
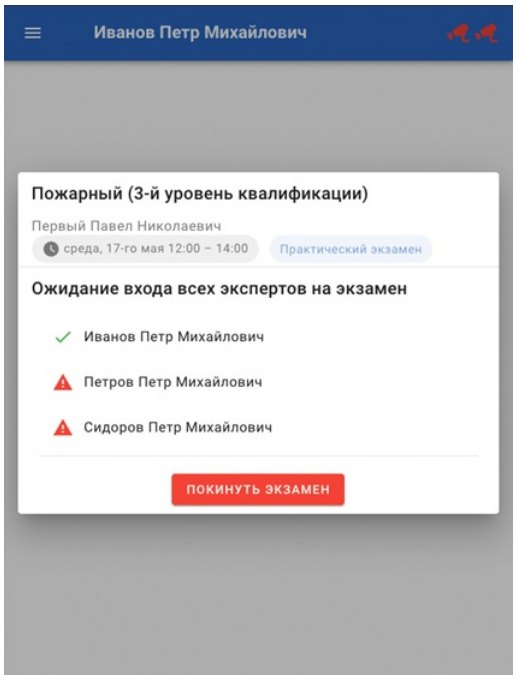
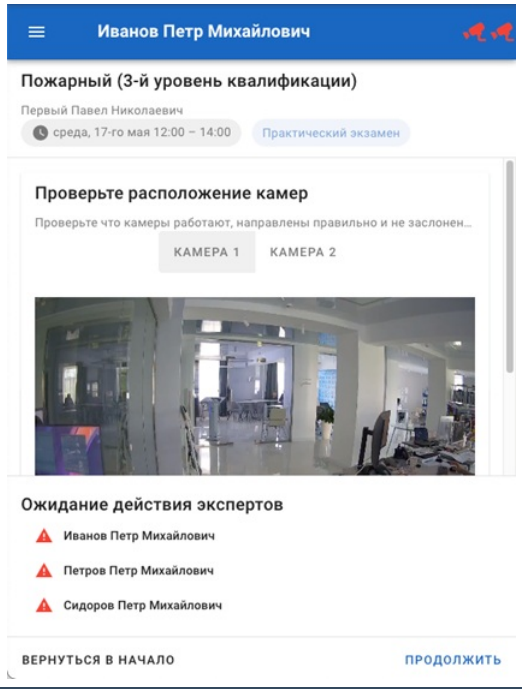
№	Экран	Описание
1		**Проверка подключения к сети** После включения планшета перед началом работы с приложением штатными средствами убедиться в том, что включена сеть WiFi. В перечне видимых WiFi сетей должна быть видна закрытая сеть сервера МАК «АО NK Exam».

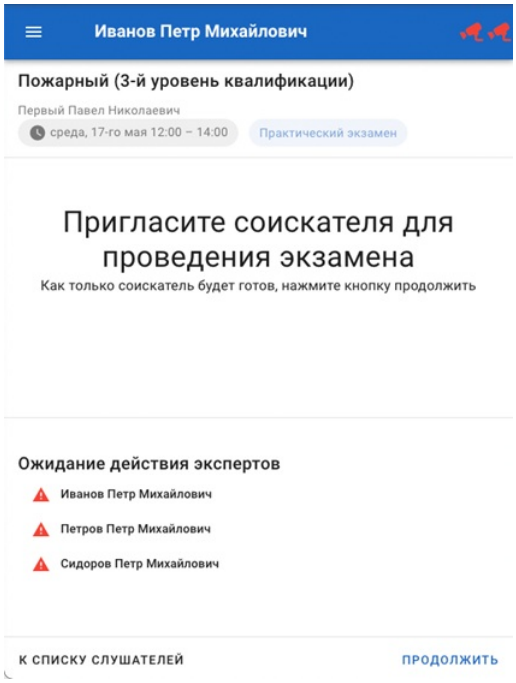
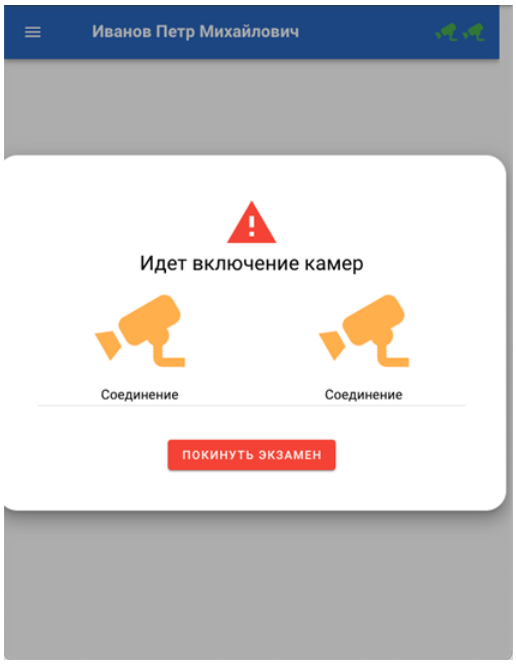
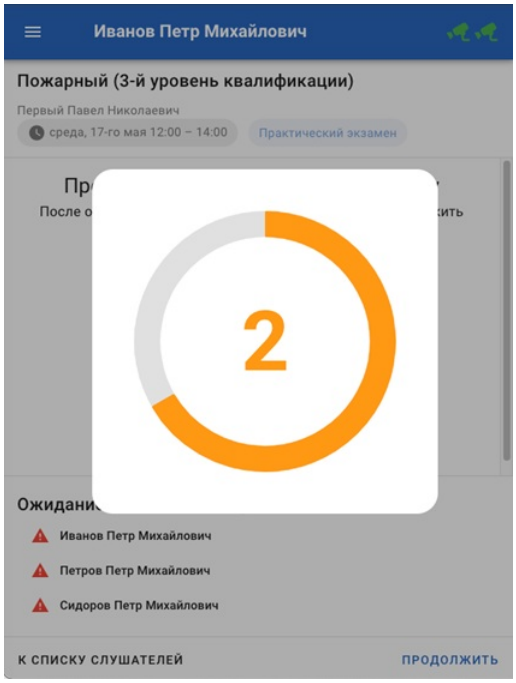
2		**Главный экран планшета** На главном экране выбрать приложение «Планшет эксперта». Приложение предустановлено на планшете.
3		**Запрос подключения к сети МАК** Приложение автоматически запросит подключение к WiFi сети сервера МАК «AO NK Exam». Нажать «Подключиться».

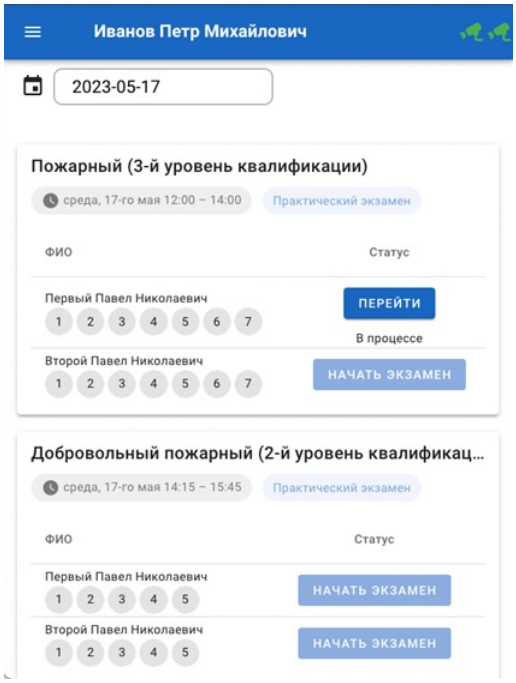
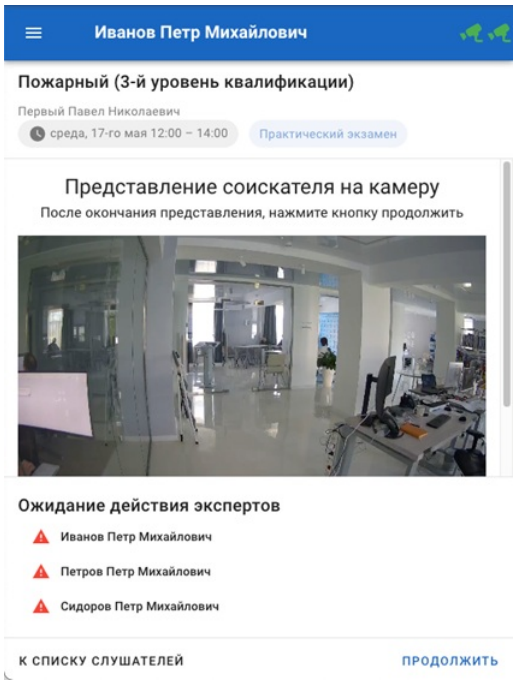
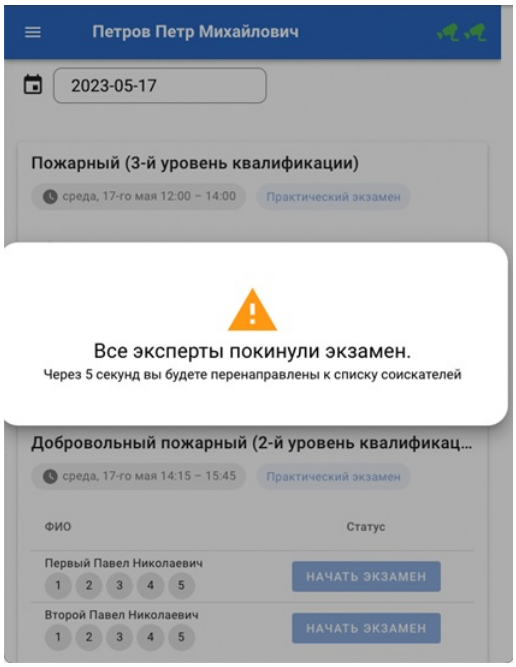
4		**Меню приложения** В левом верхнем углу экрана доступно выпадающее меню приложения:  В меню можно выбрать: • режим проверки сигнала с подключённых камер «Проверка камер» (необходим для проверки и настройки камер техническим персоналом без авторизации в приложении); • выход из приложения; • режим «Отладка» (необходим для проверок совместно с инженером технической поддержки).
5		**Режим проверки камер** Провести проверку работоспособности камер (изображение, звук). Установить камеры в соответствие с описанными требованиями.
6		**Авторизация эксперта** В форме ввода в окне «Код эксперта» эксперту необходимо ввести персональный код.

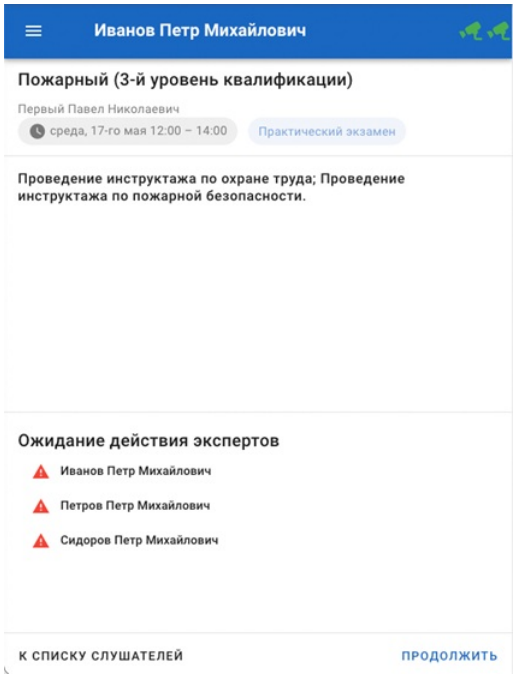
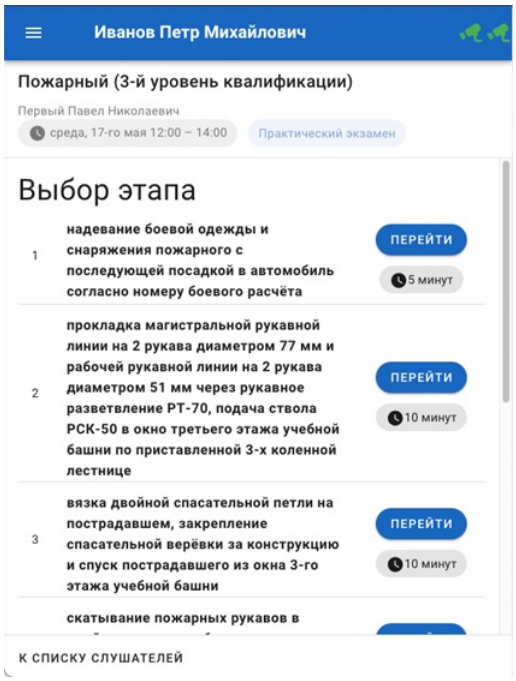
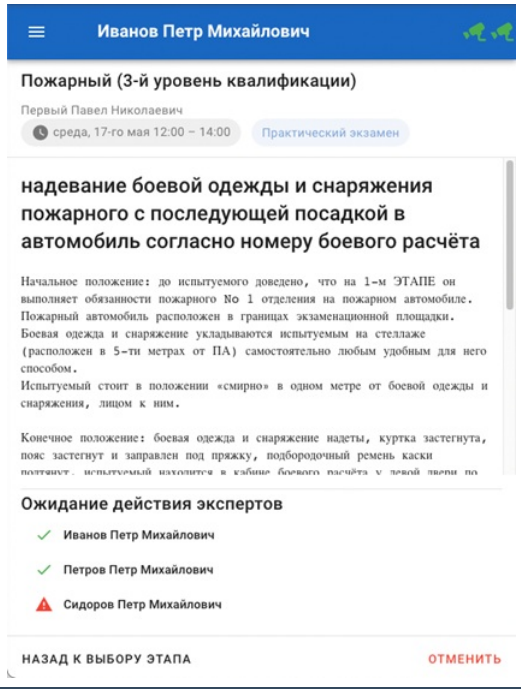
7		**Подтверждение входа** После ввода в окно «Код эксперта» персонального кода станет активна кнопка «Войти». Подтвердить вход нажатием кнопки.
8		**Расписание экзаменов** Откроется расписание экзаменов на текущую дату. В верхней части указано ФИО эксперта. Каждая карточка экзамена содержит: • наименование квалификации; • дату и время экзамена; • тип экзамена; • ФИО соискателя(ей); • номера этапов; • кнопку «Начать экзамен» в поле «Статус».
9		**Выбор даты** Если необходимо расписание на дату, отличную от текущей, нажатием на иконку календаря рядом с датой вы-звать окно календаря и выбрать нужную дату.

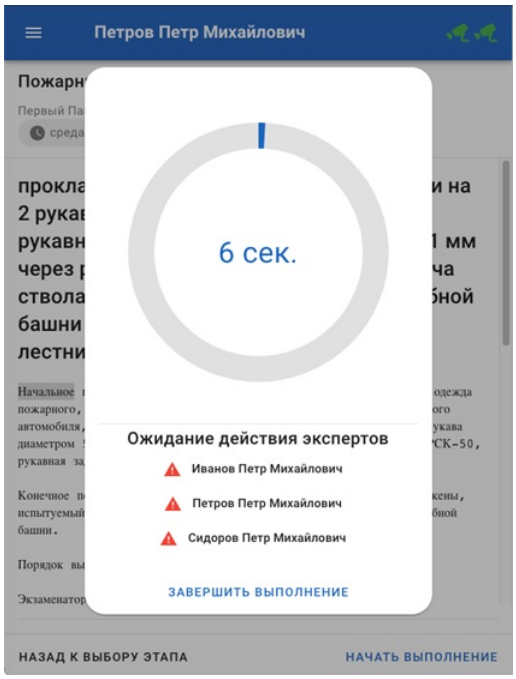
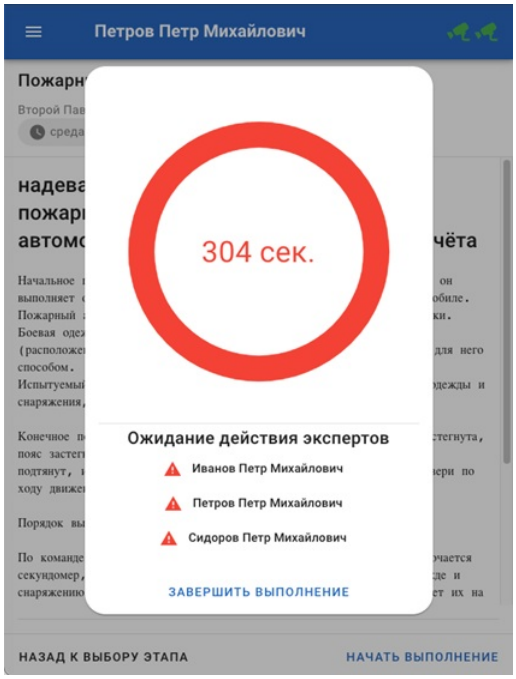
10		**Завершенные экзамены** Когда все экзамены за определенную дату завершены, этапы и общий статус имеют соответствующие отметки.
11		**Экзамены на текущую дату** В расписании содержатся экзамены, запланированные на выбранную дату.
12		**Карточка выбранного экзамена** После нажатия на кнопку «Начать экзамен» появляется карточка выбранного экзамена. • Если экзамен выбран правильно, то нажать кнопку «Перейти к экзамену». • Если экзамен выбран неправильно, нажать кнопку «Закрыть» для возврата к расписанию.

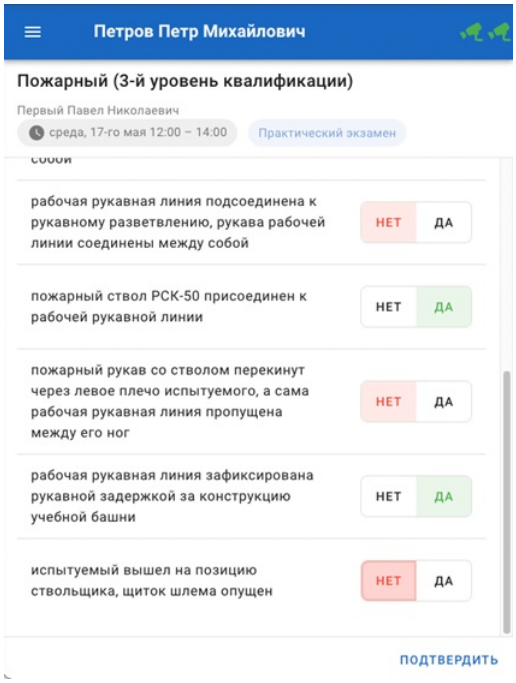
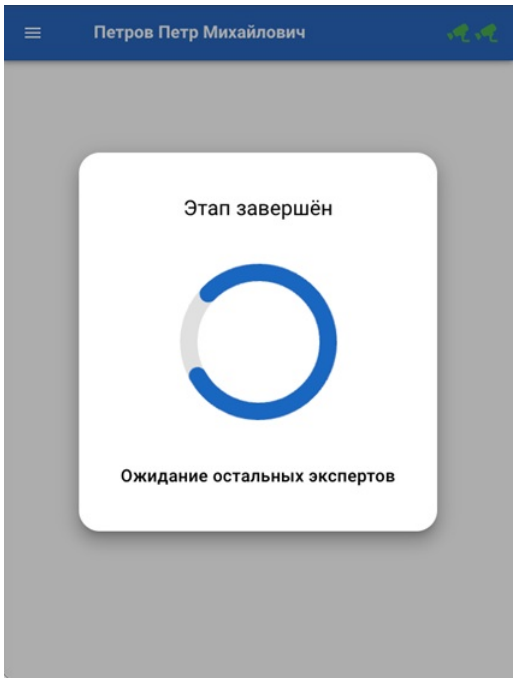
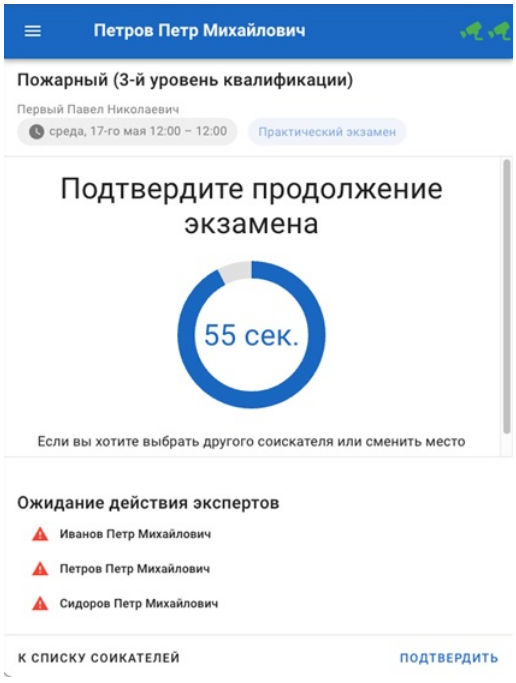
13		**Экстренный выход из приложения** Если по какой-либо причине эксперту необходимо прервать прием экзамена, воспользоваться выпадающим меню и пунктом «Выйти из приложения».
14		Ожидание входа экспертов Система ожидает подтверждение выбора данного экзамена всеми экспертами. Если кто-то из экспертов не может начать участвовать в экзамене, либо по какой-то причине начало экзамена отменяется, то необходимо завершить процесс нажатием кнопки «Покинуть экзамен». В правом верхнем углу экрана появились индикаторы камер: В течение всего экзамена индикаторы показывают текущий статус камер для контроля экспертами.
15		**Проверка расположения камер** **[Камера 1] и [Камера 2]** Осуществить визуальную проверку качества видеосигнала и правильности установки камеры 1 и камеры 2. Для переключения между камерами использовать кнопки: «Камера 1» и «Камера 2». После проверки подтвердить нажатием кнопки «Продолжить».

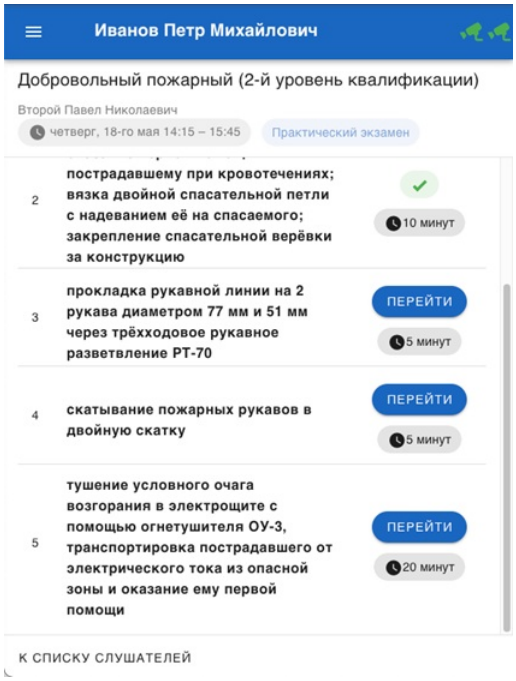
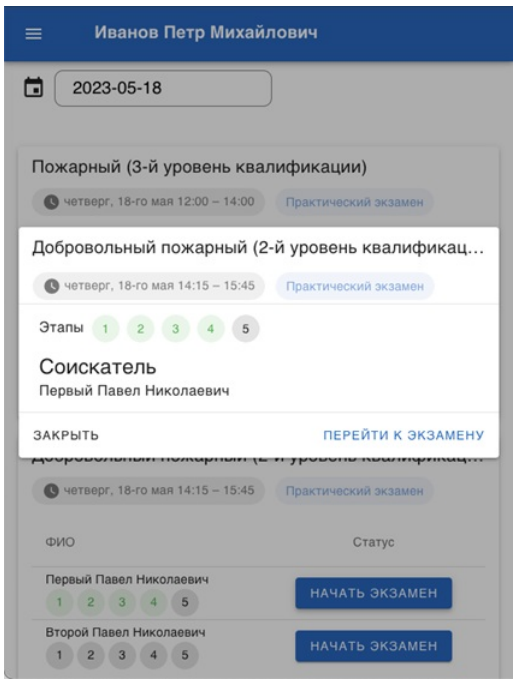
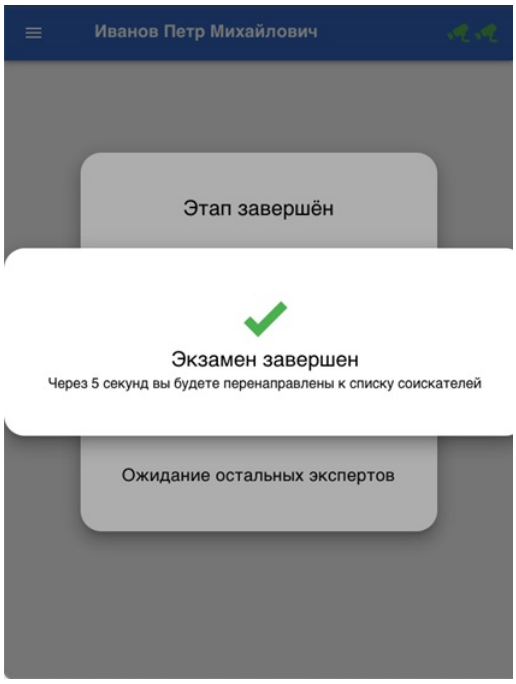
16		**Приглашение соискателя** Пригласить на площадку соискателя. Когда соискатель подтвердит готовность к прохождению экзамена, нажать кнопку «Продолжить». Если соискатель не готов, вернуться к списку соискателей нажатием кнопки «К списку слушателей».
17		**Включение камер** Экран показывает процесс включения камер. После успешного включения индикатор в правом верхнем углу изменится: Во время ожидания эксперт может прервать процесс нажатием кнопки «Покинуть экзамен».
18		**Проверка готовности комплекса** Комплекс проводит автоматическую внутреннюю проверку и запускает запись экзамена.

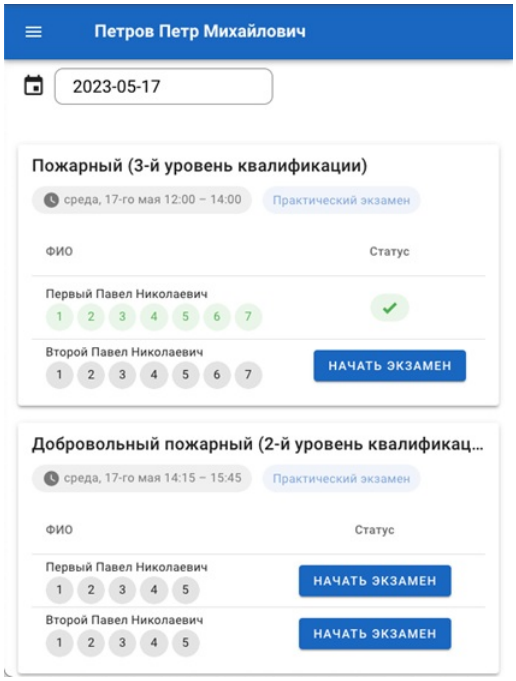
19		**Случайный выход эксперта** Если после начала экзамена эксперт случайно его покинул из-за ошибочного нажатия кнопок управления, то на экране с расписанием на текущую дату все экзамены кроме активного будут заблокированы. Возможно вернуться обратно к актив-ному экзамену, нажав кнопку «Перейти».
20		**Представление соискателя на камеру** Соискатель подходит к одной из камер и, держа в руке паспорт с открытой страницей, содержащей фото и ФИО, представляется. По окончанию представления эксперты подтверждают завершение нажатием кнопки «Продолжить».
21		**Отмена экзамена** Если по какой-либо причине экзамен должен быть отменен, все эксперты нажимают «К списку слушателей». На экране появляется информационное сообщение.

22		**Проведение инструктажа по ОТ и ПБ** Эксперт проводит инструктаж. Эксперты подтверждают доведение до соискателя инструкций по охране труда и пожарной безопасности нажатием кнопки «Продолжить».
23		**Выбор этапа** На экране указан перечень этапов практического экзамена с указанием: • наименования этапа; • нормативного времени прохождения. Выбрать этап экзамена нажатием кнопки «Перейти».
24		**Описание выполнения этапа** Эксперт зачитывает соискателю порядок выполнения этапа экзамена. После этого получает от соискателя подтверждение понимания задачи и готовности к выполнению. Подтвердить начало выполнения этапа нажатием кнопки «Начать выполнение». На данном экране возможно вернуться к перечню этапов нажатием «Назад к выбору этапа».

25		**Отсчет времени перед началом** Система выводит обратный отсчет запуска выполнения этапа. После этого переходит в режим ожидания остановки секундомера. Соискатель по команде эксперта начинает выполнение этапа.
26		**Выполнение этапа** Ведется отсчет времени выполнения этапа. После завершения соискателем этапа подтвердить нажатием кнопки «Завершить выполнение». Система ожидает подтверждения от всех экспертов. После получения подтверждений происходит переход к следующему экрану.
27		**Превышение нормативного времени** Если время выполнения этапа превысит нормативное, индикатор окрасится в красный цвет. Отсчет времени выполнения будет продолжен.

28		**Критерии оценки** Перечень критериев оценки к выполненному этапу. Подтвердить наличие или отсутствие каждого критерия путем нажатия «Нет» или «Да». После выбора оценок всем критериям завершить нажатием кнопки «Подтвердить».
29		**Ожидание подтверждения оценок** Приложение ожидает подтверждение оценок тремя экспертами.
30		**Подтверждение продолжения экзамена** Система ожидает подтверждения продолжения экзамена от всех экспертов. После получения подтверждений происходит возврат к экрану выбора этапа. Нажатием кнопки «К списку соискателей» вместо подтверждения можно вернуться обратно к расписанию без выполнения следующих этапов.

31		**Выбор следующего этапа** После подтверждения продолжения экзамена и после выполнения этапа вновь выводится перечень этапов, на котором выполненные отмечены. Нажать «Перейти» для выполнения следующего этапа. Процедура выполнения этапа повторяется.
32		**Выполненные этапы в расписании** Нажатием кнопки «К списку соискателей» во время подтверждения другими экспертами можно вернуться обратно к расписанию без выполнения следующих этапов.
33		**Подтверждение завершения экзамена** После прохождения соискателем последнего этапа выводится сообщение о завершении экзамена.

34		**Все этапы экзамена пройдены** Происходит возврат к расписанию экзаменов. После прохождения соискателем всех этапов экзамена в расписании они подкрашены зеленым цветом и появляется общий статус «Завершен».

4 Решение проблем

4.1 Техническая поддержка

В случае возникновения ошибок в работе программного обеспечения, обратитесь в отдел технической поддержки АО «Национальные Квалификации» по телефону:

8-800-500-71-16

или по электронной почте:

support@ao-nk.ru

При необходимости приложите снимки экрана с возникшей ошибкой – так специалисту отдела технической поддержки будет проще понять местонахождение и причину возникновения ошибки.

5 Договорная информация

5.1 Условия использования

Программное обеспечение предоставляется на условиях простой неисключительной лицензии «как есть», в соответствии с лицензионным соглашением.

5.2 Юридические права и обязанности

5.2.1 Обязанности разработчика

Исправлять неисправности программного обеспечения, в соответствии с приоритетом значимости такой неисправности, влияющей на функционирование программного обеспечения, при условии действующего договора между Пользователем и Правообладателем. Срок для исправления от 3 дней до 3 месяцев.

5.2.2 Права пользователя

Направлять правообладателю программного обеспечения на адрес электронной почты:

support@ao-nk.ru

сообщения об обнаруженных неисправностях в работе программного обеспечения.

Получать сведения об обновлениях программного обеспечения от Правообладателя.

5.3 Стандарты и законы

Порядок разработки программного обеспечения определяется стандартом ISO/IEC 12207:2008 (соответствует ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010), в соответствии со следующей спецификацией:

https://www.iso.org/standard/43447.html

Контроль версионности исходного кода обеспечивается программным обеспечением, реализующим стандарт IEEE 828-2012, в соответствии со следующей спецификацией:

http://ieeexplore.ieee.org/document/6170935

6 Техническая и информационная поддержка

6.1 АО «Национальные квалификации»

Общие контакты:

8-800-500-71-16

support@ao-nk.ru