

# 11 Обратная связь и порядок рассмотрения претензий

**11.1** Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий АО «НК», может направить соответствующее обращение. Рассмотрением обращений занимается Служба поддержки Пользователей АО «НК» в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов.

**11.2** Все обращения, в том числе относительно работы Сервисов АО «НК», Пользователь может направить в Службу поддержки пользователей.

**11.3** Пользователь и АО «НК» соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения будут разрешаться в соответствии с правилами настоящего Пользовательского соглашения и с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

---

🕒Версия #2

★Создано 28 сентября 2023 13:01:59

✎Обновлено 28 сентября 2023 13:38:37