

Типовые ошибки и нарушения при проведении практической части НОК

Квалификация «Пожарный / Добровольный пожарный»
Версия 1.0.0.0

- [Перечень сокращений и обозначений](#)
- [Введение](#)
- [Подготовка площадки](#)
 - [Разметка площадки](#)
 - [Расстановка камер](#)
- [Проведение экзамена](#)
 - [Размещение участников в зоне проведения экзамена, их действия](#)
 - [Подготовка инвентаря](#)
 - [Ошибки в коммутации оборудования и работы с ним](#)
 - [Нештатные ситуации в ЦОК](#)

Перечень сокращений и обозначений

В настоящем документе используются следующие сокращения и обозначения:

МАК	-	Мобильный автономный комплекс. Программно-аппаратный комплекс для приема практической части квалификационного экзамена.
БОП	-	Боевая одежда пожарного
НОК	-	Независимая оценка квалификации
ОС	-	Оценочные средства
ПА	-	Пожарный автомобиль
ПТВ	-	Пожарно-техническое вооружение
ЦОК	-	Центр оценки квалификаций

Введение

Документ содержит описание типовых ошибок участников практической части экзаменов НОК.

При подготовке к проведению практической части квалификационного экзамена организаторы допускают повторяющиеся ошибки, снижающие качество видеоматериала и часто приводящие к полному несоответствию фрагментов видеозаписи поставленной цели.

Из-за ошибок при подготовке площадки, материалов и оборудования, необходимых для проведения практической части квалификационного экзамена возможны дальнейшие ошибки как соискателя, так и экспертов, приводящие к некачественным результатам экзамена.

К снижению качества результатов экзамена также приводят ошибки неправильного инструктажа как соискателей, так и вспомогательного персонала.

Далее будут рассмотрены варианты типовых ошибок и варианты их решения, либо необходимые действия по недопущению.

Описанные ошибки пронумерованы, что позволяет оперативно ссылаться на них при работе с настоящим документом.

Подготовка площадки

Разметка площадки

Разметка площадки осуществляется сигнальной красно-белой лентой, входящей в комплект материально-технических ресурсов.

Разметку необходимо производить для:

- ограничения зоны проведения экзамена от попадания посторонних лиц и транспортных средств;
- ограничения зоны проведения экзамена для осуществления качественной видеофиксации;
- ограничения зоны проведения экзамена для соискателя (во время проведения экзамена покидать зону не разрешено);
- предварительной проверки и фиксации достаточной площади, необходимой для осуществления действий испытуемым в рамках экзамена;
- обеспечения безопасности проведения экзамена.

Из этих соображений выбирается оптимальная зона разметки.

Типовые ошибки

▼ [Ошибка 1] Разметка площадки не произведена. Прямое нарушение ОС.

Необходимо произвести разметку с учетом размещения в зоне технических средств, включая пожарный автомобиль (ПА), стеллажи с инвентарем, формой и т.д. до момента начала экзамена.

▼ [Ошибка 2] Разметка охватывает площадь, недостаточную для полноценного осуществления всех действий соискателем. Во время проведения экзамена возможно нарушение границ площадки.

Необходимо повторно проверить все возможные во время экзамена действия (раскатки рукавов, поисковые работы по объекту, транспортировка пострадавших и т.д.) и соответствующие им пространства внутри разметки.

▼ [Ошибка 3] Разметка охватывает избыточную площадь. Это приводит к опасности пересечения площадки посторонними (площадка перекрыла пути прохода) или к невозможности правильно разместить видеокамеры (большое удаление).

Необходимо повторно проверить необходимость ограничения данной площади для проводимого типа экзамена с учетом востребованности для проведения экзамена, возможности корректной установки видеокамер и влияющих ограничений.



Пример разметки площадки. Пространства достаточно для выполнения задания соискателем и размещения экспертов. Камеры качественно фиксируют происходящее.

Расстановка камер

При размещении на площадке камер организаторами не учтены погодные условия и окружающие объекты. Возможны ошибки при установке из-за некачественного осмотра площадки, отсутствия предварительной проверки попадания всех действий соискателя в кадр, размещения экспертов, планирования экзамена.

Обязательной видеорегистрации подлежат не только действия соискателя во время выполнения задания, но и действия экспертов, проверяющих правильность выполнения задания на площадке.

Типовые ошибки

▼ [Ошибка 4] Камеры установлены так, что при записи экзамена происходит засветка прямым солнечным светом, бликами от отражающих строений (окон) либо предметов (окон автомобилей).

До начала экзамена обязательно проверить фиксируемую камерами картинку и вероятность попадания солнца либо бликов от него в кадр во время проведения экзамена.

▼ [Ошибка 5] Часть кадра перекрывает угол здания, пожарный автомобиль, колонна строения.

После установки обязательно проверить получаемую картинку и убедиться, что в кадре отсутствуют перекрывающие предметы и строения. В случае наличия подобных помех поменять расположение камеры.

▼ [Ошибка 6] Камеры установлены далеко от места основных действий (соискатель не будет перемещаться по площадке) или не установлены в месте осуществления соискателем оцениваемых действий (пример - верхний этаж учебной башни, место надевания боевой одежды и снаряжения пожарного.)

[Решение] Подобная ошибка может быть вызвана избыточной зоной разметки. В результате камеры устанавливаются на большом расстоянии, что значительно снижает качество результирующей записи. Также до начала экзамена рекомендуется провести анализ ожидаемых действий соискателя и установить камеры в наиболее удобных ракурсах и по возможности ближе к наиболее важным точкам. Возможно для этого уменьшить площадь разметки площадки.



Пример ошибки. Камера расположена далеко от соискателя.



Пример ошибки. Камера установлена далеко от места оказания первой помощи.



Пример правильной установки. Камера установлена на верхнем этаже учебной башни, где происходит главная часть этапа.

▼ [Ошибка 7] Камеры установлены так, что экспертам во время проведения экзамена придется пересекать кадр.

До момента начала экзамена произвести анализ размещения участников экзамена и необходимых путей их перемещения. Если возможно перекрытие кадра – изменить расстановку камер либо исходное размещение экспертов. Проинструктировать экспертов о необходимости избегания перекрытия камер во время экзамена.

▼ [Ошибка 8] Камеры находятся в зоне площадки. Соединительные кабели камер попадают в зону выполнения задания соискателем.

Размещать камеры и кабели только за ограждением разметки. По возможности избегать использования кабелей в зоне проведения экзамена, особенно если соискателю или экспертам придется пересекать их.

Проведение экзамена

Размещение участников в зоне проведения экзамена, их действия

Во время проведения практической части оценочного экзамена необходимо строгое соблюдение правил размещения участников в зоне проведения. Участники экзамена также должны выполнять необходимые действия строго в соответствии с регламентом проведения.

▼ [Ошибка 9] В зоне проведения экзамена помимо соискателя и экспертов находятся посторонние.

Обязательно до начала экзамена убрать с площадки проведения экзамена всех посторонних, технику, оборудование, инвентарь и технический персонал, а также провести дополнительный инструктаж о запрете пересечения площадки во время проведения экзамена.

В случае, если в зону проведения экзамена попадает часто используемый служебный проход или в зоне находится дверь выхода из помещения, предусмотреть на время проведения экзамена предупреждающие таблички, ленты или размещение дежурного сотрудника для предотвращения попадания в зону посторонних.

▼ [Ошибка 10] Во время проведения экзамена эксперт перекрыл видеокамеру.

До момента начала экзамена провести дополнительный инструктаж для экспертов на предмет постоянного контроля расположения камер и своего положения в зоне съемки. Возможно пометить направление съемки камер сигнальной лентой на полу помещения (поверхности открытой площадки) для привлечения внимания и напоминания.



Пример ошибки. Второй слева эксперт перекрыл видеокамеру.

▼ [Ошибка 11] Инструктаж и порядок выполнения этапов перед началом озвучивается тихо и неразборчиво.

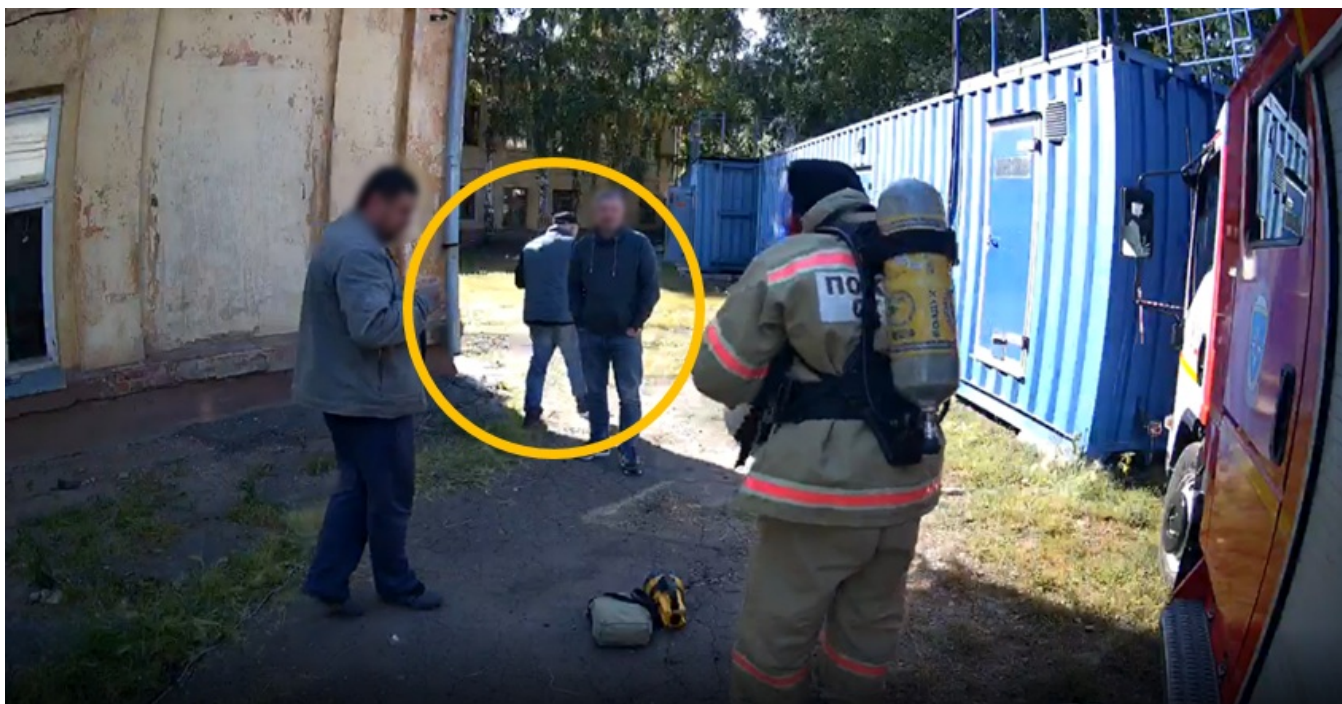
До начала экзамена обязательно проинструктировать участников об обязательности громкого и четкого озвучивания всех этапов проведения для качественной видео/аудио регистрации.

▼ **[Ошибка 12] Присутствующие за ограждением площадки проведения экзамена комментируют действия соискателя и экспертов.**

До начала проведения экзамена провести инструктаж с присутствующими возле площадки с доведением информации о том, что в случае вмешательства в проведение экзамена инцидент будет зафиксирован средствами аудио/видео регистрации, а эксперты будут вынуждены дисквалифицировать соискателя и прекратить проведение экзамена.

▼ **[Ошибка 13] Эксперты во время проведения экзамена отвлекаются (посторонние разговоры, звонки по телефонам и т.п.)**

От момента начала и до завершения последнего действия эксперты обязаны непрерывно следить за действиями соискателя.



Пример ошибки. Один из экспертов отвлекся во время выполнения соискателем задания.

▼ **[Ошибка 14] Соискатель во время проведения экзамена покинул зону площадки.**

Перед началом экзамена провести инструктаж соискателя с доведением запрета на оставление площадки во время проведения практической части экзамена. От момента начала и до завершения последнего действия эксперты обязаны непрерывно следить за действиями соискателя.

Подготовка инвентаря

Если в части экзамена необходимо использование инвентаря в соответствии с требованием ОС, то контроль и подготовку необходимо проводить до начала экзамена.

▼ **[Ошибка 15] Отсутствует топор, боевая одежда пожарного сложена произвольным образом, комплект не соответствует требованиям ОС**

До проведения практической части экзамена в обязательном порядке проверить не только полное наличие инвентаря в соответствии с требованием состава ОС, но и с требованиями штатной укладки и размещения.

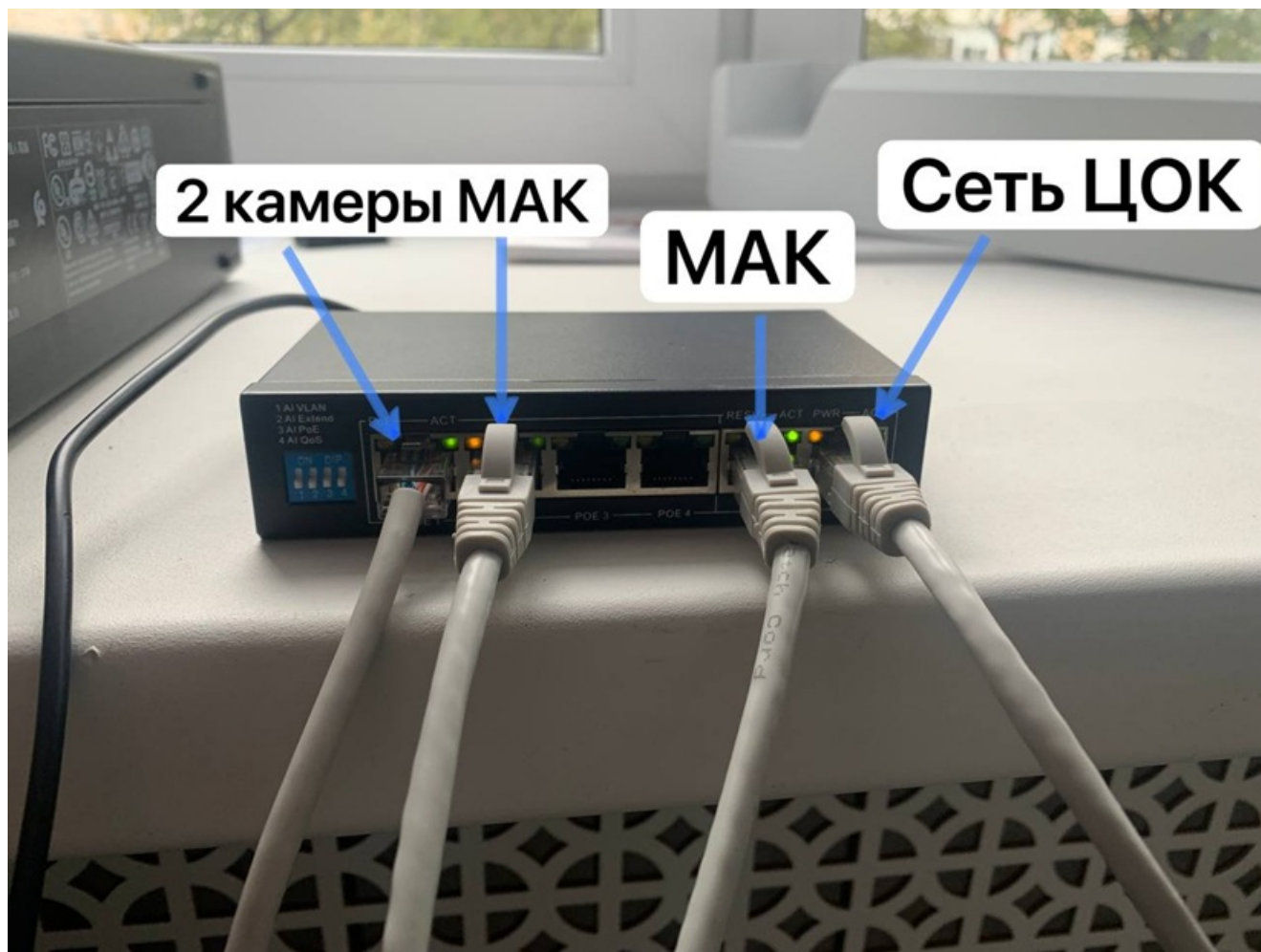
▼ **[Ошибка 16] ОС предусмотрено наличие одноразовых бахил/шапочек. Они отсутствуют или не используются.**

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм при использовании во время проведения экзамена общего инвентаря (каска, сапоги) рекомендуется использовать одноразовые средства индивидуальной защиты. Необходимо на этапе планирования проведения экзамена проверить и обеспечить наличие данных средств.

Ошибки в коммутации оборудования и работы с ним

▼ [Ошибка 17] При подключении коммутатора нарушена схема подключения, что вызывает некорректную работу комплекса. Коммутатор не работает.

Коммутацию производить строго в соответствии с инструкцией по развертыванию МАК.



Корректное подключение коммутатора.

▼ [Ошибка 18] Во время работы с приложением на Планшете Эксперта эксперты производят нажатия на некорректные кнопки в приложении. Это приводит к сбоям и ошибкам.

До начала проведения экзамена обязательно провести повторный тренаж экспертов на предмет корректной работы с приложением и наработки навыков решения нештатных ситуаций. Предпочтительно подобные тренажи планировать заблаговременно.

▼ [Ошибка 19] При переходе соискателя с одного этапа на другой эксперт не зафиксировал на планшете окончание этапа. Видеозапись некорректна.

При завершении этапа эксперт обязан на планшете произвести фиксацию видеозаписи этапа обязательным нажатием кнопки «Завершить».

Нештатные ситуации в ЦОК

Регистрация на экзамен:

Личные вещи

Оружие (Ножи, кстеты, газовые баллончики и т.п.)

Лекарственные препараты

Вспомогательные приборы
(кардиостимуляторы, контроль уровня инсулина и т.п.)

Инциденты на экзамене:

Прокси-экзамен

Списывание

Выход из класса

Пересаживание

1. В случае такой коллизии экзамен останавливается, соискатели приглашаются в зал ожидания
2. Администратор центра тестирования связывается с центром технической поддержки VUE и объясняет ситуацию.
3. Центр тестирования ОТМЕНЯЕТ экзамен и планирует НОВЫЙ на ту же дату, закрывает заявку
4. Администратор синхронизирует центр тестирования
5. Администратор заново проводит процедуру регистрации на экзамен и запускает экзамены

Вылет экзамена

Болезнь (соискателю стало плохо)

Пожар в здании

Инциденты после экзамена

Забытые вещи или документы

Забытые денежные средства и
эквиваленты

Повреждение соискателем имущества
ЦОК

Иное